

COVID-19 : SKEMA Business School, 1^{ère} école globale en mode 100% distanciel sur 5 continents

Avec un premier campus à Suzhou en Chine fermé depuis mi-Janvier, SKEMA avait déjà mis en place un dispositif complet d'apprentissage à distance afin d'assurer la continuité pédagogique de ses quelque 550 étudiants présents sur place au moment de la fermeture – et qui depuis poursuivent leur programme depuis leur lieu d'habitation. Il s'agissait, à cette date, de continuer à délivrer 10 programmes différents sur ce campus. Aujourd'hui, une centaine d'étudiants est encore présente et continue donc l'ensemble des enseignements à distance

70 programmes passés en mode distanciel

Avec les récentes annonces de fermetures des établissements supérieurs d'enseignement en France, puis successivement aux USA, au Brésil et en Afrique du Sud où l'école a implanté ses campus, SKEMA est ainsi passée rapidement à un mode d'enseignement « 100% remote », 100% à distance.

Sur un délai très court, SKEMA a réussi à opérer la bascule de tous ses enseignements à distance. Sur les 7 campus concernés, cela impacte près de 70 programmes différents dont certains sont composés de groupes multiples.

« Au total, nous délivrons en moyenne 250 cours différents chaque jour. D'ici la fin du semestre en avril, plus de 6.000 sessions seront délivrées à destination de près de 7.000 étudiants » **précise Patrice Houdayer, directeur des Programmes, de l'International et de la Vie étudiante** de SKEMA.

Le dispositif interne piloté par le triptyque – direction de la faculté, direction des programmes, direction de l'innovation, a ainsi permis de « basculer » en quelques jours d'un apprentissage partiellement à distance à un mode global et exhaustif. Pour les professeurs permanents déjà habitués à ces pratiques, que ce soit en classes virtuelles ou en multiplex (nombre de cours de l'école se déroulent en simultané sur plusieurs campus de différents continents) il s'agit davantage d'une montée en puissance que d'un changement de mode d'enseignement.

Les ressources de Microsoft Office en pole-position des usages

L'accord stratégique de SKEMA avec Microsoft nous donne la possibilité de mettre en œuvre à très grande échelle les applications d'Office 365 telles que Teams (plateforme collaborative pour le travail d'équipes) et Stream (service de diffusion en continu de vidéos) en fonction du type de besoin de nos professeurs. Pour les intervenants extérieurs et les experts, un accompagnement spécifique en ligne (tutoriels, webinaires) et une hotline dédiée ont été déployés.

Pour **Marcos Lima, directeur du Programme MSc IMBD sur le campus de Lille** : « il est nécessaire d'alterner les activités synchrones (des sessions en direct sur Teams, Skype, Google Meet, etc) et les activités asynchrones. Sur cette seconde catégorie, j'ai suggéré l'utilisation d'une fonction méconnue

mais très utile pour l'enseignement à distance dans PowerPoint: la possibilité d'enregistrer un "screencast". Cela permet de créer des vidéos courtes d'une à deux minutes pour chaque diapositive avec un minuteur que synchronisent les actions de présentation avec la vidéo (clicks, stylo, déroulement des points-clés). Ceci permet de créer des présentations interactives que l'enseignant peut envoyer aux étudiants en amont de la session en direct, utilisant cet espace privilégié pour des échanges sur les contenus, questions / réponses, études de cas, et présentations de projets.

Les outils collaboratifs de Office 365 sont les meilleurs amis de l'enseignement à distance. La possibilité de faire travailler les étudiants sur des modèles de feuilles de calculs, des présentations et des documents partagés, en groupe et à distance, facilite beaucoup le maintien d'un principe pédagogique fondamental: l'application des connaissances à des projets concrets (project-based learning). »

Pour **Diane de Saint-Affrique, directrice du double diplôme Contrats d'affaires SKEMA/Université polytechnique des hauts de France** : « je constate la forte mobilisation de chacun, y compris des universitaires moins habitués à donner des cours en ligne que les professeurs de SKEMA à mettre en place et utiliser ces nouveaux modes agiles d'enseignements. La forte implication des équipes de la direction de l'Innovation de SKEMA pour former tous les enseignants aux outils est à saluer en ce qu'elle permet une continuité parfaite de l'enseignement et du support aux étudiants du master Contrat d'affaires en cette période de fin de semestre très importante pour eux. »

Pour **Amaury Goguel, directeur du MSc Financial Markets & Investments de SKEMA sur le campus de Paris**, « les cours en ligne sont des possibilités infinies et surprenantes de contacts professionnels directs à très haut niveau pour les étudiants. A chaque session et quel que soit l'horaire, Paul Wuh, l'un des professeurs de finance du programme FMI trouve le moyen d'inviter des collègues professeurs et dirigeants du monde entier sur les postes les plus prestigieux afin de témoigner et d'échanger en direct avec les étudiants. Ils sont prêts à arrêter leur activité professionnelle en pleine journée pour échanger 20 minutes avec les étudiants ! »

Du côté des étudiants, conscients de la nécessité de ne pas interrompre la progression pédagogique de leur parcours, la transition s'est faite naturellement. L'ensemble des cours leur est dispensé en mode synchrone ou « live » avec des modalités d'interaction avec le professeur au moins aussi intuitives que dans une salle de cours traditionnelle. Si l'un d'entre eux venait à avoir une problématique de connexion (débit lent ou interrompu), le cours est également disponible quelques heures plus tard en mode asynchrone à partir de la plateforme pédagogique dédiée aux étudiants.

À propos de SKEMA Business School

Avec 8 500 étudiants de 120 nationalités et 45 000 diplômés présents dans 145 pays, SKEMA Business School est une école globale qui, par sa recherche, ses 50 programmes d'enseignement, sa structure multi-site internationale forme et éduque les talents dont ont besoin les entreprises du XXI^e siècle. Désormais, l'école est présente sur 7 sites : 3 campus en France (Lille, Sophia-Antipolis, Paris), 1 en Chine (Suzhou), 1 aux Etats-Unis (Raleigh), 1 au Brésil (Belo Horizonte) et 1 en Afrique du Sud (Le Cap - Stellenbosch). En septembre 2019, l'école a annoncé l'implantation à Montréal de SKEMA GLOBAL LAB in Augmented Intelligence, son laboratoire de recherche en intelligence augmentée et de son nouveau centre de R&D : SKEMA Quantum Studio.

SKEMA est multi-accréditée - Equis, AACSB et EFMD Accredited EMBA. Ses programmes sont reconnus en France (Visa, Grade de Master, RNCP, label CGE), ainsi qu'aux USA (licensing), au Brésil (certificação) et en Chine.

www.skema-bs.fr. Suivez-nous sur twitter : @SKEMA_BS

Contact presse : Christine Cassabois, tél. : 06 27 49 36 59, christine.cassabois@skema.edu